

エアマスターネクサス製品回収（改修）のお願い

日頃より当社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、当社が2007年6月から2008年2月までに製造したエアマスターネクサスマットにおきまして、ご使用中にエアマットのベースマット部が異常に膨らむ恐れがあることが判明いたしました。つきましては事故防止のため製品の点検及び部品交換を無償対応させていただきますので、シリアル番号表に該当するネクサスマットをご使用中のお客様は当社「お客様相談室」までご連絡ください。なお、該当シリアル番号以外のネクサスマットにつきましては、品質に問題のないことを確認しております。

ご愛用の皆様には多大なご迷惑とご心配をおかけ致しますこと深くお詫び申し上げます。また、対象製品回収へのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2009年3月3日
株式会社ケーブ

【対象製品及びシリアル番号】

製品名	対象シリアル番号
エアマスターネクサスマット 840 タイプ	108000442 ~ 108003432
エアマスターネクサスマット 840/SHORT タイプ	128000066 ~ 128000461
エアマスターネクサスマット 900 タイプ	118000571 ~ 118003066
エアマスターネクサスマット 900/SHORT タイプ	138000052 ~ 138000377

■シリアル番号確認方法

エアマット足側の送風チューブ付近に取り付けられている白色タグに印字されている9桁の番号がシリアル番号です。上記対象シリアル番号をご確認ください。



【対応方法】

対象製品はすべて無償にて部品（ベースマット3枚）交換し、改修させていただきます。

【お問い合わせ先】

ケーブ お客様相談室

電話番号： **0120-95-8865**

受付時間：月曜～金曜 午前9時30分～午後5時

※個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきましたお名前・住所・電話番号などの個人情報は、上記対応以外の目的で使用することはありません。