LOVING CARE
CAPE
褥瘡0(ゼロ)をめざして

床ずれ防止用具／体圧分散式エアマットレス

マイクロクライメイト ビッグセル iS(アイズ)

microclimate BIGCELL iS

取扱説明書 －保証書付－

この度はマイクロクライメイトビッグセルiSをお買い求めいただきありがとうございます。

取扱説明書について

- **マイクロクライメイトビッグセルiSのご使用に先立って、この取扱説明書を最初から最後まで必ずお読みください。**
- いつでも読み返すことができるように、本書をマイクロクライメイトビッグセルiSのそばに保管してください。
- 本書の最終ページは保証書になっています。

もくじ

マイクロクライメイト ビッグセルiSについて P. 2

安全にお使いいただくために P. 4
■取扱説明書の見方 ■重要安全情報
■安全上のご注意

設置の前に P. 7
■梱包内容の確認 ■各部の名称

すぐ使いたいときに（設置手順早見表） P. 9

設置をしましょう P.10

実際に使用しましょう（各種モード等） P.14
■操作画面説明 ■安全お知らせ機能
■体重設定 ■キーロック機能
■自動背上げ対応機能 ■CPR対応機能
■圧切替設定 ■メモリ機能
■クイックハードモード ■設定リセット機能
■換気（マイクロクライメイト）機能 ■専用マットレスの持ち運び

お手入れ方法 P.23
■専用カバーのお手入れ ■ファンユニットの取り扱い方法
■専用ポンプのお手入れ ■ヘッドアップセンサの取り扱い方法
■専用マットレスのお手入れ

点検ポイント P.27

保管・廃棄方法 P.29

故障かな?と思ったら… P.30

アフターサービスについて P.33

仕様 P.34

保証書 P.36

マイクロクライメイト ビッグセル iS について

マイクロクライメイト ビッグセルiSは床ずれ防止用エアマットレスです。
マイクロクライメイト ビッグセルiSは、床ずれ発生の外的要因として新たに着目されている皮膚局所の温度・湿度上昇を抑制する機能や、看護・介護ケアにおいて管理の重要度が高い背上げの角度や経過時間をお知らせする安心機能を備えています。
厚さ15cmの独立3層エアセルと設定状態が一目で分かる液晶画面を搭載した電子制御の専用ポンプから構成される高機能タイプのエアマットレスです。

マイクロクライメイト ビッグセル iS のご使用に際して

ご使用に際しては、専門家と相談の上、ご使用ください。
また、使用中に療養者の身体に異常が生じたり、不安を感じた場合は直ちに使用を止め、専門家に相談してください。

ご理解いただきたいこと

マイクロクライメイト ビッグセルiSは、床ずれ発生の外的要因の一つである局所の圧迫の時間的継続性を断ち、皮膚局所の温度・湿度上昇を抑えて、床ずれを防止しようとする補助具です（医療機器ではありません）。
したがって、療養者の全身状態や様々な状況によっては、適切にご使用いただいても床ずれを防止できないことがあります。
これらのことをご理解いただき、ご使用くださいますようお願いします。

特　長

完全独立3層式エアセル

低圧保持を可能にする厚さ15cmのエアセルは、完全独立3層式を採用し、高い体圧分散性能と安定感を同時に実現しています。

圧切替

25本（※）のエアセルが、約5分間隔で3連圧切替による膨張と収縮を繰り返します。「静止」設定でOFFにすることもできます。
※ショートサイズは24本

クイックハードモード

約8分でエアセルの内圧を高めて静止します。
リハビリや端座位などの安定床面が必要なシーンに迅速に対応します。

自動背上げ対応機能

マットレスに内蔵したヘッドアップセンサが背上げ角度を感知。角度に応じてマットレス内圧を最適な状態に自動調整します。

換気（マイクロクライメイト）機能

マットレスに内蔵したファンユニットにより、皮膚局所の温度・湿度上昇を抑制します。

体重設定

20kgから140kgまで5kg刻みで設定が可能です。
また、ワンタッチで自動的にマットレスの内圧調整ができる「かんたんモード」も搭載しています。（40～60kgの体重の方対象）

衛生的で高性能な専用カバー

液体がマットレス内に浸入しにくい防水カバーです。
制菌加工（SEK赤ラベル）を施し、有害な菌の繁殖を抑えます。
優れた伸縮性を備えた高性能な生地でマットレスの体圧分散性能を最大限に引き出します。

安全お知らせ機能

1.背上げ角度お知らせ機能

事前に設定した角度に達したときに音声によるお知らせをします。30°、45°、60°から設定できます。

2.背上げ経過時間お知らせ機能

背上げの経過時間を液晶画面に表示します。

3.クイックハード残り時間お知らせ機能

60分自動解除までの残り時間を液晶画面に表示し、残り「3分」と「0分」では音声によるお知らせもします。

4.光サイン／警告音

動作状況がすぐに確認できる光サインを搭載。
正常時は青色に点灯。異常時には赤色に点滅し、警告音を発して直ちにお知らせします。

その他の安全機能

1.停電対策機能

停電と同時に専用ポンプ内部のバルブが作動してエアセル内の空気漏れを自動で遮断。マットレス全体の内圧を約14日間保持します。

2.CPR対応機能（緊急時エア排出機能）

カプラーを外すと速やかに空気が抜け、背部を底づき状態にすることが可能。心肺蘇生時に安定床面を確保します。

3.メモリ機能

電源プラグをコンセントに差し戻した時や電源の復旧後は、直前の設定に自動復帰します。
設定リセット機能により初期設定に復帰することも可能です。

4.キーロック機能

全てのボタン操作にロックがかかり、誤操作を防ぎます。

安全にお使いいただくために

マイクロクライメイト ビッグセルiSの取り扱いにあたっては本書をよく読んでご理解いただき、必ず本書の指示に従ってください。

取扱説明書の見方

- 必ず、最初から最後まで通してお読みください。
- 使用を開始してから、困ったこと、わからないこと、不安なこと等が生じた場合には直ちに使用を止め、P30～32「故障かな?と思ったら…」を参照し、解決のための情報を得てください。故障でない場合、その問題についての参照ページが記載されています。
- 上記の方法で解決しない場合は、裏面の保証書をご覧になり、お買い上げになった販売店、もしくは株式会社ケープまでお問い合わせください。
- マイクロクライメイト ビッグセルiS専用ポンプ及び専用マットレスは本書において、「専用ポンプ」「専用マットレス」と表記いたします。

重要安全情報

マイクロクライメイト ビッグセルiSのご使用中に生じる可能性のある危険を回避するためには、その原因となる要素がどこにあるかを、予め知っておくことが不可欠です。しかし当社において、潜在的なあらゆる危険性を予測することは困難です。従って、本書には知り得る限りの安全に関する警告情報を、下記のように定義し記載してあります。

警告:このマークにある指示に従わなかった場合に、物的損害や負傷、死亡につながる恐れのある危険性を警告しています。特に重要なため下記「安全上のご注意」にまとめて記載し、警告します。

注意:このマークにある指示に従わなかった場合に、本商品が正常に機能しなくなる可能性を警告しています。

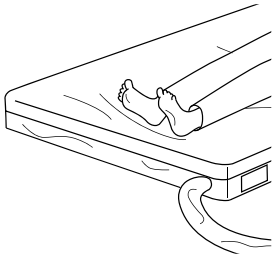
安全上のご注意〈警告〉

警告 1

マイクロクライメイト ビッグセルiSのご使用に際しては、必ず専門家と相談の上、ご使用ください。また使用中に身体に異常を感じたり、不安を感じた場合は直ちに使用を止め、専門家に相談してください。症状悪化や事故の恐れがあります。

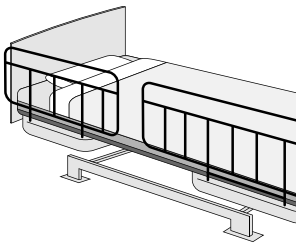
警告 2

送風チューブが必ず足側になるように専用マットレスを設置してください。送風チューブが頭側にくると、送風チューブが首にからんで重大な事故を招く恐れがあります。



警告 3

マイクロクライメイト ビッグセルiSのご使用に際しては、必ずベッドにサイドレールを取り付けてください。サイドレールを使用しないと、ベッドからの落下・転落を招く恐れがあり、事故の原因になります。



警告 4

専用カバーには防水生地が用いられており、呼吸を妨げるような姿勢をとると窒息の危険があります。

警告 5

専用マットレスの上で飛び跳ねないでください。怪我をしたり、破損の原因になります。また専用マットレスの上で立ち上がったり、膝立ちしたりしないでください。局所に高い圧力がかかり続けるとエアセル破損の危険があるばかりか、落下・転落を招く恐れがあり、事故の原因になります。

警告 6

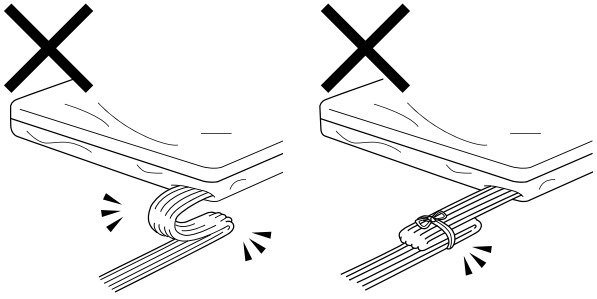
専用マットレスの上で端座位や移乗を行う際には、必ず補助の方の立ち会いのもと行ってください。ベッドからの落下・転落を招く危険があります。

警告 7

専用マットレスの上での喫煙はお止めください。火災の原因等になることがあります。

警告 8

送風チューブを束ねたり、専用マットレスの下に巻き込まないでください。送風チューブが折れ曲がったり圧迫されると、専用マットレスに空気が送り込まれなくなり、エアマットレスとしての期待した効果が得られない恐れがあります。



警告 9

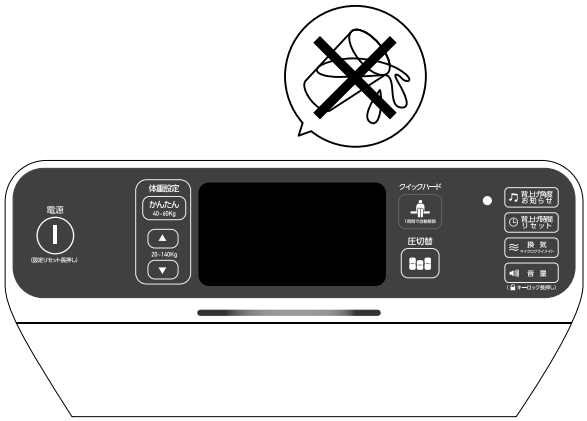
二人以上で使用しないでください。落下・転落を招く恐れがあり、事故の原因になります。また本来の性能を発揮できないばかりかマットレス破損の原因にもなります。

警告 10

専用ポンプをフットボードに掛けて使用する場合は、ポンプフックが療養者の足に当たらない位置に設置してください。怪我の原因になることがあります。また、専用ポンプの上に物を置いたり、掛け布団等が掛からないようにしてください。専用ポンプの誤操作や温度を異常に上昇させ、故障の原因になります。

警告 11

専用ポンプを湿気の多い場所で使用したり、専用ポンプに水や尿などの液体をかけたり、こぼしたりしないでください。感電事故や故障の原因になります。

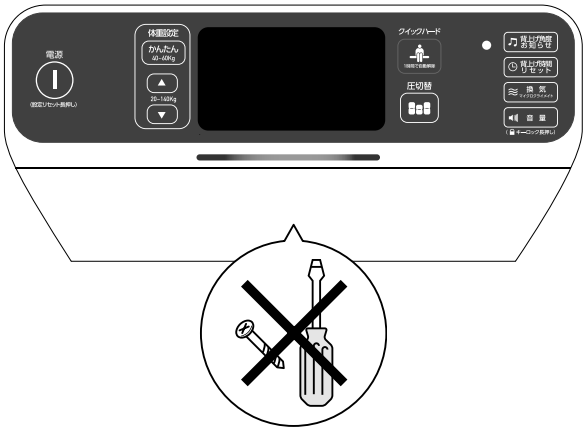


注意

直射日光の当たる場所、高温多湿な場所を避け、熱や湿気がこもらないよう壁から5cm以上離して設置してください。

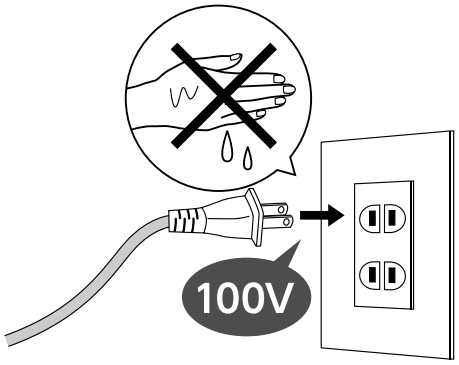
警告 12

ご自分で修理するために専用ポンプ、ヘッドアップセンサ、ファンユニットのネジを取り外し、ケースを開けることは絶対にしないでください。感電事故や故障の原因になります。また専用ポンプを改造したりすることは、安全上重大な影響を及ぼす恐れがあります。決してお客様による改造は行わないでください。



警告 13

専用ポンプの電源プラグは、必ず日本国内の家庭用コンセント(AC100V、50/60Hz)に確実に差し込んでお使いください。これ以外の電圧で使用すると、火災事故や故障の原因になります。また、濡れた手で電源プラグの抜き差しを行わないでください。感電事故や故障の原因になります。



警告 14

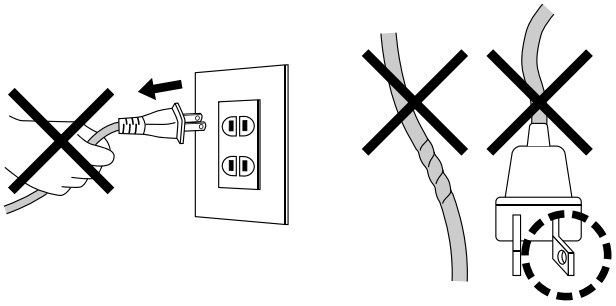
マイクロクライメイト ビッグセルiSの専用マットレスと専用ポンプ以外の組み合わせでは、絶対に使用しないでください。期待した効果が得られないばかりか、火災事故や故障の原因になります。

警告 15

マイクロクライメイト ビッグセルiSを長期間使用しないときや専用ポンプのお手入れの際には、必ず電源プラグをコンセントから外してください。火災事故や感電事故、故障の原因になります。

警告 16

専用ポンプの電源コードを無理に引っ張ったり、傷つけたり、破損させたり、ドアに挟んだりしないでください。またコンセントから電源プラグを抜く際には、必ず電源プラグを持って抜いてください。火災事故や感電事故、故障の原因になります。

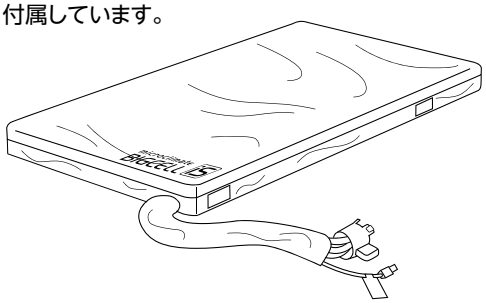


梱包内容の確認

●お手元にお届けした梱包には、以下のものが入っています。ご確認ください。

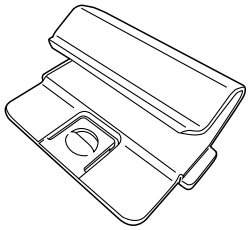
専用マットレス（専用カバー付属）…×1

専用カバーは専用マットレスに
付属しています。



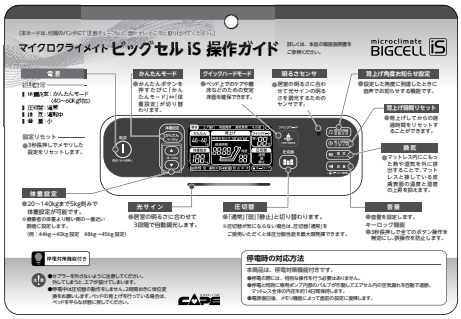
専用ポンプ…×1

ポンプフック…×1



取扱説明書（保証書付／本書）…×1

取扱説明簡易カード…×1

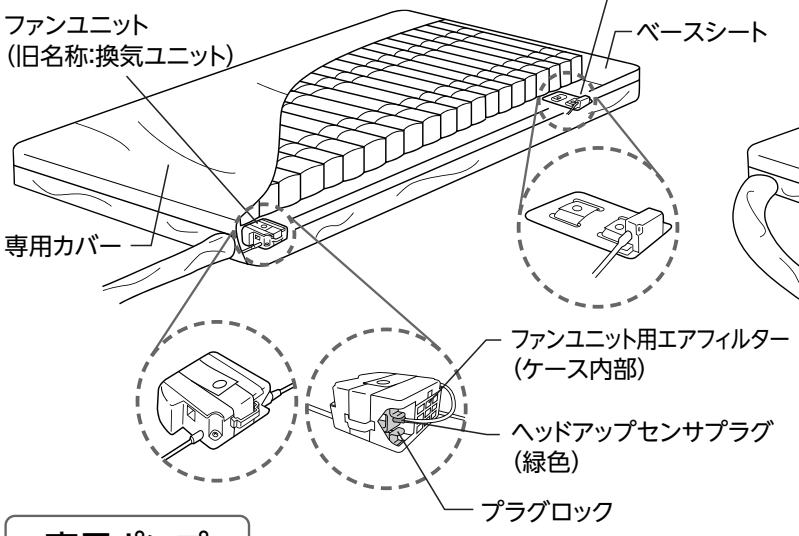


付属のバンドで、送風チューブカバーの黒いベルトに取り付けてください。

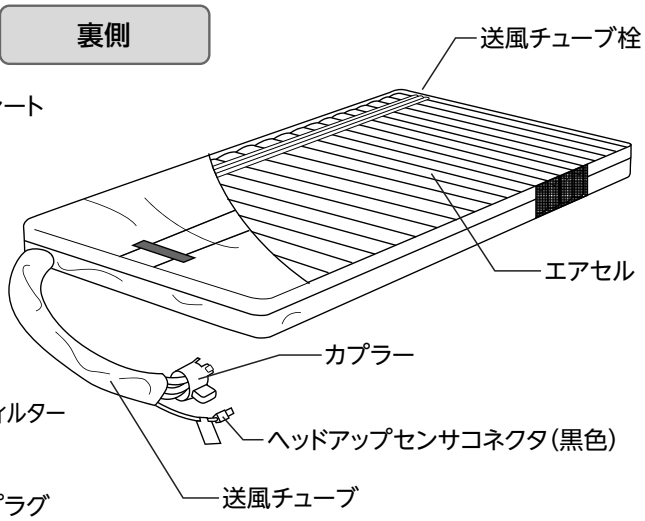
各部の名称

専用マットレス(専用カバー付属)

表側

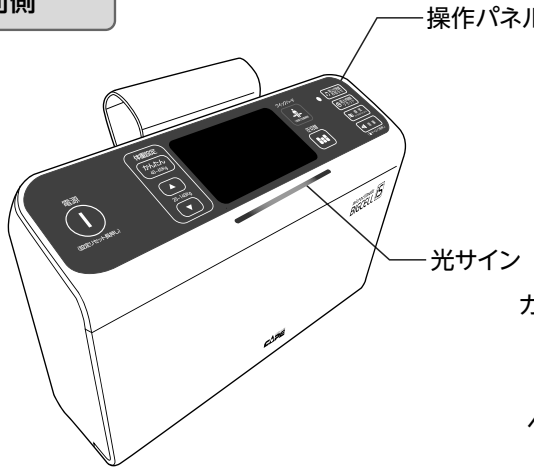


裏側

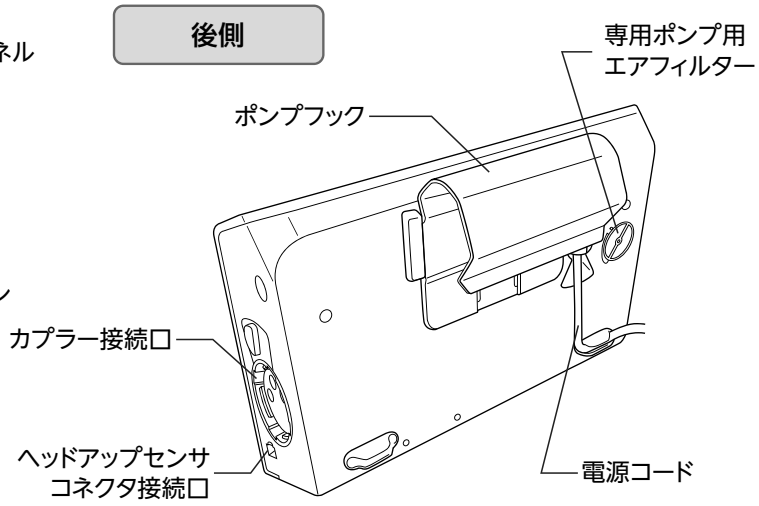


専用ポンプ

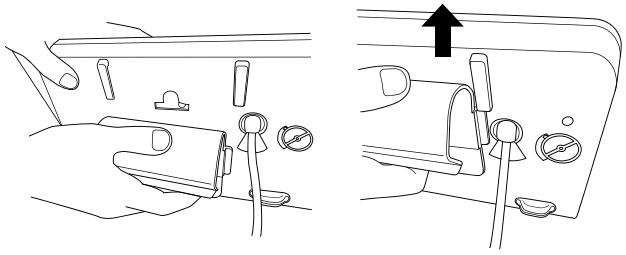
前側



後側

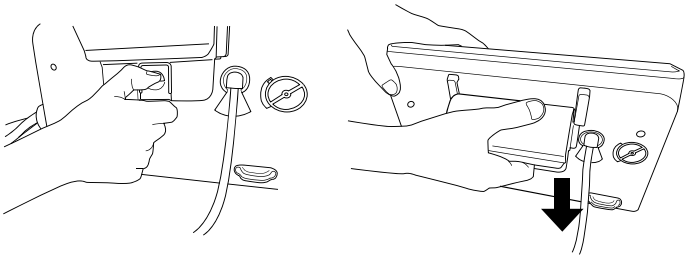


[ポンプフックの取り付け方]



「カチッ」と音が鳴るまで、上方向に
引き上げてください。

[ポンプフックの取り外し方]



ロック部を手前に引き、ポンプフックを
下方向に押し下げてください。

すぐ使いたいときに（設置手順早見表）

1 専用マットレスをベッドの上に設置します。

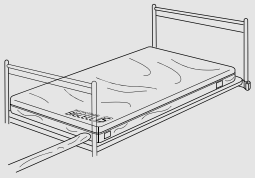
●ベッドの上にそのまま敷いてください。

確認

●ロゴマークが印刷されている面を上に向けて設置してください。

●送風チューブがある方が足側になるように設置してください。

※送風チューブは巻き込まないこと。



2 専用ポンプを設置します。

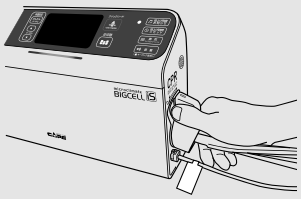
●フットボードのあるベッドをご使用の場合、ポンプフックを引っ掛けて設置してください。

●フットボードがない場合は床などの水平な場所に立てた姿勢で置いてください。

3 専用ポンプにカプラーを接続します。

●専用マットレスのカプラーをカプラー接続口に正しく接続し、ヘッドアップセンサコネクタ（黒色）を差し込みます。

➡詳しい接続方法は**P.12**をご参照ください。



4 電源プラグをコンセントにつなぎます。

●自動で電源が入り、液晶画面が点灯します。

※暗室で3分経過すると液晶画面が消灯します。

初期設定

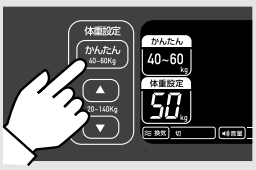
体重設定:かんたんモード（40～60kg対応）

圧切替:通常　　換気:運転中　　音量:小

5 療養者の体重に設定します。

●療養者の体重が40～60kgの場合
かんたんモードでそのままお使いいただけます。
（体重設定もご使用になれます。）

●療養者の体重が40～60kgでない場合
体重設定ボタンを操作して療養者の体重に合わせます。



設定後約30分で使用可能になります。

6 療養者に寝てもらいます。

7 療養者の状況に応じて各種設定を変更できます。

●通常は3連圧切替による膨張収縮を行います。

圧切替:弱／静止　圧切替が気になる方や安静管理が必要な方に

クイックハード　動作介助やポジショニングなどベッド上でのケア時に

操作パネル

電源

初期設定
- 体重設定：かんたんモード（40～60kg対応）
- 圧切替：通常
- 換　気：運転中
- 音　量：小

設定リセット
●3秒長押しでメモリした設定をリセットします。

かんたんモード

●かんたんボタンを押すたびに「かんたんモード」⇔「体重設定」が切り替わります。

クイックハードモード

●ベッド上でのケアや離床などのための安定床面を確保できます。

明るさセンサ

●居室の明るさに合わせて光サインの明るさを調光するためのセンサです。

背上げ角度お知らせ設定

●設定した角度に到達したときに音声でお知らせする機能です。

背上げ時間リセット

●背上げしてからの経過時間をリセットすることができます。

換気

●マットレス内にこもった熱や湿気を外に排出することで、マットレスと接している皮膚表面の温度と湿度の上昇を抑えます。

体重設定

●20～140kgまで5kg刻みで体重設定が可能です。

※療養者の体重より軽い側の一番近い数値に設定します。
（例：44kg→40kg設定　48kg→45kg設定）

光サイン

●居室の明るさに合わせて3段階で自動調光します。

圧切替

●「通常」「弱」「静止」と切り替わります。

※圧切替が気にならない場合は、圧切替「通常」をご使用いただくと体圧分散性能を最大限発揮できます。

音量

●音量を設定します。

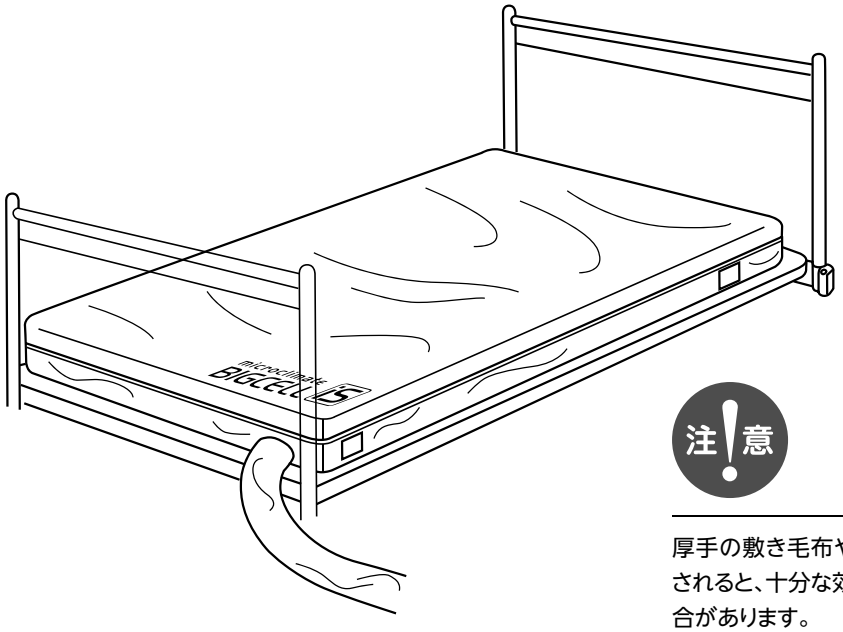
キーロック機能

●3秒長押しで全てのボタン操作を無効にし、誤操作を防止します。

設置をしましょう

1 専用マットレスを設置します。

●ベッドの上にそのまま敷いてご使用ください。ベッドマットレスは不要です。
●内蔵のヘッドアップセンサとファンユニットに衝撃がかからないよう静かに設置してください。



注意

厚手の敷き毛布や敷きパットと併用されると、十分な効果を得られない場合があります。

警告

●送風チューブが必ず足側になるように専用マットレスを設置してください。送風チューブが頭側にくると、送風チューブが首にからんで重大な事故を招く恐れがあります。

注意

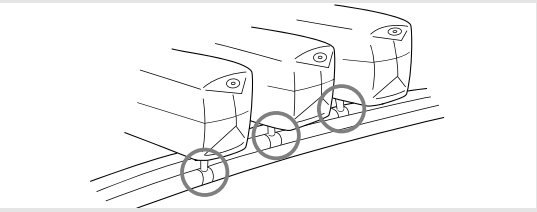
●専用カバーは必ず装着してご使用ください。外してご使用になるとエアセルやベースシートに埃等が溜まり、汚れやカビ発生の原因になります。またエアセル保護のためにも必要です。
●専用マットレスに内蔵されているヘッドアップセンサとファンユニットに強い衝撃を与えたり、水濡れをさせたりしないでください。故障する恐れがあります。
●カプラーとヘッドアップセンサコネクタ(黒色)に強い衝撃を与えないでください。故障する恐れがあります。
●ビッグセルアイズの近くで、超音波加湿器を使用しないでください。水道水に含まれるカルキがエアフィルターに付着して商品の機能に影響を及ぼすことがあります。

■ 確認 ■

●ロゴマークが印刷されている面を上に向けて設置してください。
●送風チューブがある方が足側になるように設置してください。
※送風チューブは巻き込まないでください。

■ 点検ポイント ■

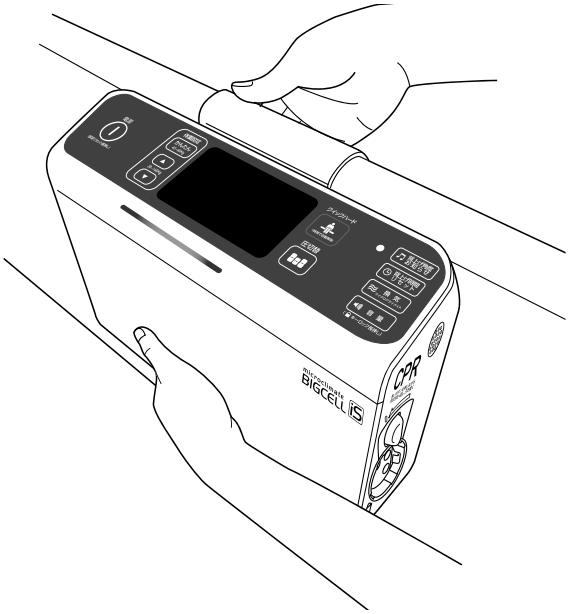
専用カバーを開き、送風チューブにエアセルが接続されているか確認してください。



2 専用ポンプを設置します。

1 ベッドでご使用の場合

●専用ポンプとポンプフックに手を添えて持ち、ベッドのフットボードの中央部に引っ掛けて設置してください。



2 引っ掛ける場所のないベッドでご使用の場合

●専用ポンプを足側などの邪魔にならない位置の水平で安定した場所に立てた姿勢で置いてください。

警告

●送風チューブを束ねたり、専用マットレスの下に巻き込まないでください。送風チューブが折れ曲がったり圧迫されると、専用マットレス内に空気が送り込まれなくなり、エアマットレスとしての期待した効果が得られない恐れがあります。

●専用ポンプの電源コードを無理に引っ張ったり、傷つけたり、破損させたり、ドアに挟んだりしないでください。またコンセントから電源プラグを抜く際には、必ず電源プラグを持って抜いてください。感電事故や火災事故、故障の原因になります。

●専用ポンプをフットボードに掛けて使用する場合は、ポンプフックが療養者の足に当たらない位置に設置してください。怪我の原因になることがあります。また、専用ポンプの上に物を置いたり、掛け布団等が掛からないようにしてください。専用ポンプの誤操作や温度を異常に上昇させ、故障の原因になります。

注意

●専用ポンプはフットボードの中央部に設置してください。端部に設置すると、落下する恐れがあります。

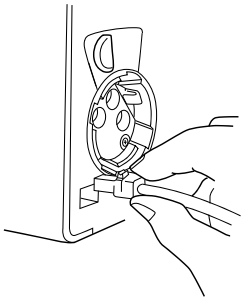
●専用ポンプをベッドの脚部などに直接触れさせないでください。振動音を発する恐れがあります。

●ベッド昇降時にフットボードと壁などの間に専用ポンプがはさまれて脱落したり、破損しないよう十分な空間を確保してください。

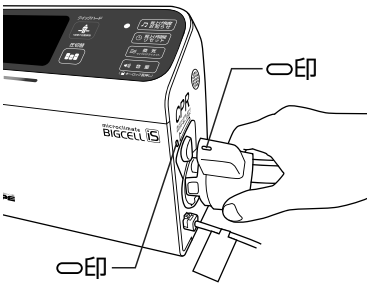
●専用ポンプの高さは20.3cmです。専用ポンプを床に設置する場合、高さ調節のできるベッドのフレームと床との間に挟まれないよう注意してください。ベッドの高さを下げる際、フレームと床との間に挟まり、専用ポンプが破損する恐れがあります。

●ポンプをフットボードから取り外す際は、ポンプを両手で支えて静かに引き上げてください。無理な力をかけると怪我の原因になったり、ポンプフックの破損の原因になります。

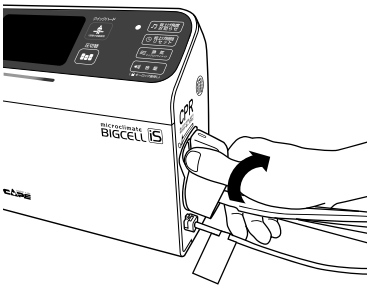
3 専用ポンプにカプラーとヘッドアップセンサコネクタ(黒色)を接続します。



ヘッドアップセンサコネクタ(黒色)の突起を上側にしてヘッドアップセンサコネクタ接続口に“カチッ”と音がするまで差し込みます。



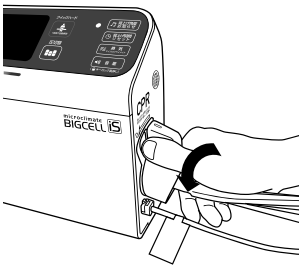
カプラーの⬭印と接続口の⬭印が合う位置で、カプラーをポンプ側にまっすぐ差し込みます。

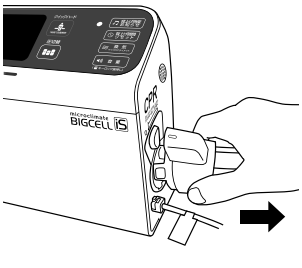


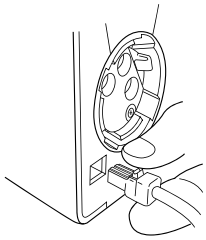
奥まで差し込み、そのまま右(時計回り)に、“カチッ”と音がするまで回転させます。

取り外し方法

片方の手で専用ポンプをしっかりおさえ、もう一方の手で**赤いボタンを押しながら**カプラーを左回り(反時計回り)に回します。カプラーの⬭印と接続口の⬭印が合う位置まで戻し、まっすぐ手前に引き抜きます。ヘッドアップセンサコネクタ(黒色)は上部の突起を奥まで押し込みながらまっすぐ引き抜きます。







警告

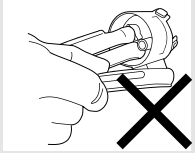
専用ポンプを湿気の多い場所で使用したり、専用ポンプに水や尿などの液体をかけたり、こぼしたりしないでください。感電事故や故障の原因になります。

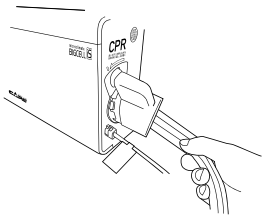
注意

- 送風チューブが外れないように、カプラーを確実に接続してください。エアセル内に空気が入らないと、マイクロクライメイト ビッグセルiSはご使用になれません。
- ヘッドアップセンサコネクタ(黒色)は、必ず接続してください。接続されていないと、自動背上げ対応機能や換気機能が作動しません。
- 専用ポンプから専用マットレスを取り外す場合、送風チューブを引っ張らずに、必ずカプラー部を持って外してください。

■ 点検ポイント ■

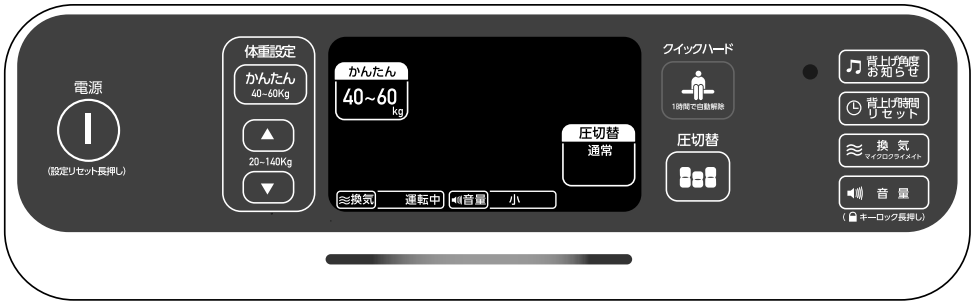
- 送風チューブがカプラー裏にある差し込み口に差し込まれていることを確認してください。
- カプラーが破損していないか確認してください。





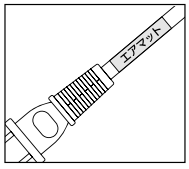
※送風チューブやヘッドアップセンサケーブルを持って無理に引っ張らないでください。送風チューブが抜けたり、ヘッドアップセンサコネクタ(黒色)の破損等の原因になります。

4 電源プラグをコンセントにつなぎ、専用ポンプを作動させてエアセルを膨らませます。



初期設定	体重設定：かんたんモード(40～60kg対応) 圧切替：通常 換気：運転中 音量：小

プラグには識別しやすいように、「エアマット」の文字入りです。



- 専用ポンプの電源プラグを、家庭用コンセント(AC100V、50/60Hz)に差し込みます。
- 電源プラグを差し込むと自動で電源が入ります。
- カプラーやヘッドアップセンサコネクタ(黒色)を取り付けていない状態で電源プラグをコンセントにつなぐと、エラーが発生します。必ず接続してお使いください。

警告

専用ポンプの電源プラグは、必ず日本国内の家庭用コンセント(AC100V、50/60Hz)に確実に差し込んでお使いください。これ以外の電圧で使用すると、火災事故や故障の原因になります。また、濡れた手で電源プラグの抜き差しを行わないでください。感電事故や故障の原因になります。

注意

専用マットレスに業務用エアコンプレッサー等で空気を入れすぎると、エアセルが破裂する危険があります。専用マットレスに空気を入れる際は、「専用ポンプ」または当社が推奨する「急速ポンプKURO」をご使用ください。

■ 説明 ■

- 一度設定を行った後、電源プラグを抜いたり、電源ボタンを押して電源を切った場合、再度電源を入れると直前の設定に復帰します。 **P22**参照
- 初期設定に戻すには、「電源ボタン」を3秒以上押し続けてください。 **P22**参照
- 送風チューブが折れ曲がっていると、専用マットレスに十分な空気が送られません。
- 専用ポンプのエアフィルターは、連続使用の場合、1年に1回の交換をお勧めします。 **P23**参照
- ファンユニット用エアフィルターは、定期的に洗浄してください。また1年に1回の交換をお勧めします。 **P26**参照

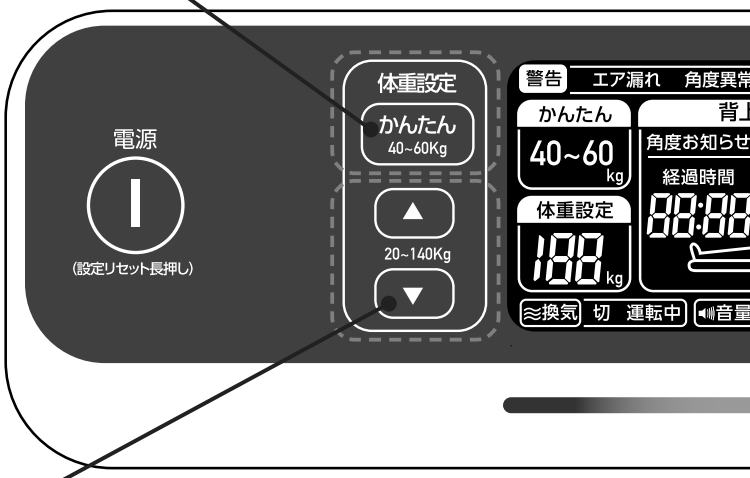
実際に使用しましょう

■　操作画面説明　■

療養者の体重設定 ▶P.16

かんたんモード

体重が40～60kgの場合



体重設定

体重が40～60kg以外の場合

■ 液晶画面の自動消灯について ■

暗室で3分経過すると、液晶画面が自動的に消灯します。

操作パネルのいずれかのボタンを押すことで、液晶画面が点灯します。

自動背上げ対応機能：内圧自動調整 ▶P.18

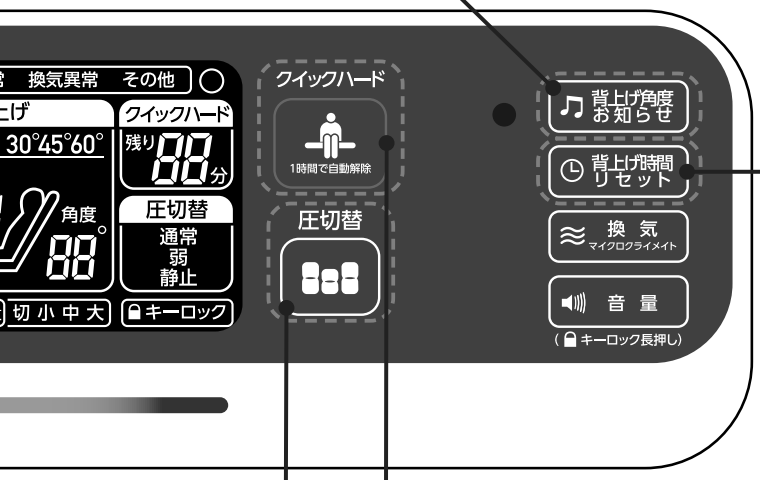
背上げ角度に適した内圧に自動調整します。

自動背上げ対応機能：背上げ角度お知らせ

「背上げ角度お知らせ」ボタンで設定した角度に
到達したときに音声でお知らせします。
お知らせ角度はボタンを押すたびに切り替わり、
30°、45°、60°からお選びいただけます。

自動背上げ対応機能：経過時間表示／リセット

背上げを感知すると、経過時間が表示されます。
「背上げ時間リセット」ボタンでリセットできます。



クイックハードモード ▶P.19

速やかにマットレスを硬くします。
安全のため60分自動解除機能がついており、
残り時間を表示します。
もう一度ボタンを押すことで通常の硬さに
戻すこともできます。

圧切替 ▶P.19

エアセルの膨張収縮動作の程度を変更することができます。
「通常」「弱」「静止」からお選びいただけます。

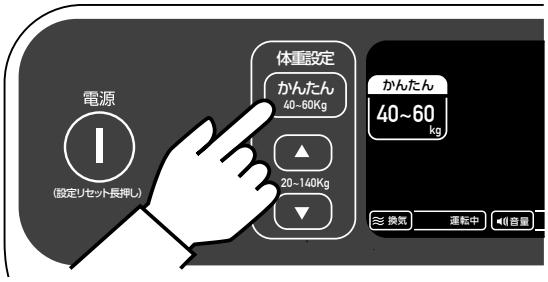
次ページから各モードの詳細を説明しています。

実際に使用しましょう

1 療養者の体重を設定します。

体重が40～60kgの場合	体重が40～60kg以外の場合
「かんたんモード」もしくは「体重設定」がご使用いただけます。	「体重設定」がご使用いただけます。

かんたんモード



- 初期設定では、かんたんモードになっています。
- かんたんボタンを押すたびに「かんたんモード」⇔「体重設定」が切り替わります。
- 液晶画面に「かんたん」と表示されていることを確認してください。
- 約30分でご使用可能になります。

体重設定

- ▲または▼ボタンを押すと、液晶画面が「体重設定」に切り替わります。
- 体重設定表示を見ながら「体重設定」ボタンで体重を合わせます。
- 1回押すたびに5kgずつ設定が変わります。
- 約30分でご使用可能になります。
- 設定値は療養者の体重より軽い側の一番近い数値に設定してください。体重が中間値の場合は軽い側に設定してください。

設定例

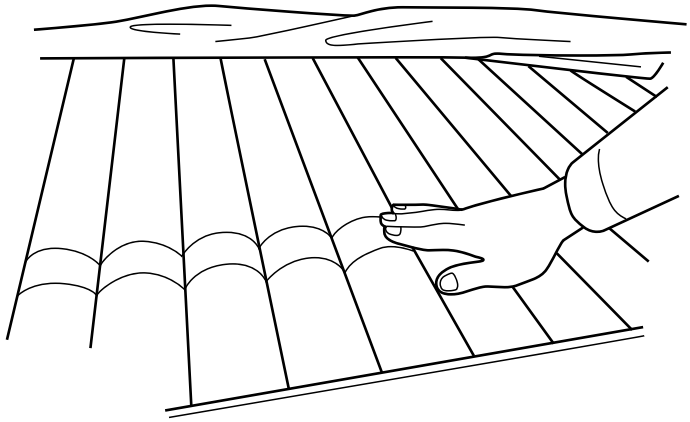
44kgの場合　：40kgに設定

48kgの場合　：45kgに設定

■ 説明 ■

設置後の使用開始準備、またはモード移行中は液晶画面右上の○マークが回転します。
○マークが消えたら設定完了です。

2 専用マットレスが膨らんできたら、専用カバーを開き、エアセルに空気が入っているか確認します。



3 療養者に寝てもらいます。

警告

- マイクロクライメイト ビッグセルiSのご使用に際しては、必ずベッドにサイドレールを取り付けてください。サイドレールを使用しないと、ベッドからの落下・転落を招く恐れがあり、事故の原因になります。
- 専用マットレスの上で、飛び跳ねないでください。怪我をしたり、破損の原因になります。
- 専用マットレスの上で端座位や移乗をする際には、必ず補助の方の立ち会いのもと行ってください。ベッドからの落下・転落を招く危険があります。
- 専用ポンプの操作パネルに足をかけたり、掛け布団などが掛かるとボタンの誤操作や、専用ポンプの温度を上昇させ、故障の原因になりますので、専用ポンプの上に物を置かないでください。
- 二人以上で使用しないでください。落下・転落を招く恐れがあり、事故の原因になります。また本来の性能を発揮できないばかりかマットレス破損の原因にもなります。

注意

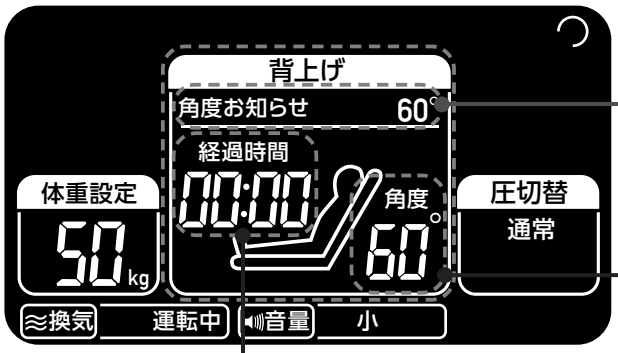
- 電源を入れてから設定が完了するまでは使用しないでください。空気が十分に入っていないため、期待した効果が得られません。
- ご使用になる前に専用マットレス内に空気が入っているか確認してからご使用ください。また専用マットレス表面の一部が凹んでいたり、飛び出している場合は専用カバーを開いて手で整えてからご使用ください。異常と思われる場合はご使用を中止し、お買い上げの販売店または株式会社ケープへお問い合わせください。
- 専用マットレスの上で鋭利な物は使用しないでください。破損の原因になります。
- 専用マットレスにはヘッドアップセンサとファンユニットが内蔵されています。また、送風チューブとエアセルはTコネクタにより接続されています。介助を行う際などに強い力が加わると身体がこれらの部品に接触し、怪我や破損の恐れがあるため注意してください。
- ご使用時には操作パネル部分の表面は少しあたたかくなりますが、故障(異常)ではありません。

実際に使用しましょう

■自動背上げ対応機能

ベッドの背上げが行われるとマットレスに内蔵されたヘッドアップセンサが角度を感知し、15°以上・30°以上・45°以上・60°以上の4段階で最適な内圧に自動調整します。

15°以上の背上げを感知すると、液晶画面に下図のように表示され背上げモードになります。



「背上げ角度お知らせ」ボタンで設定した角度に到達したときに音声でお知らせする機能です。
30°、45°、60°からお選びいただけます。
- 音量が「切」に設定されている場合は音声は鳴りません。
- 設定した角度を通過した後に角度を戻す場合（背上げ⇔背下げ）、15°以上の角度差があるときに音声でお知らせします。

背上げの経過時間を1分単位で99時間59分までカウントします。
経過時間は、「背上げ時間リセット」ボタンでリセットすることができます。

ヘッドアップセンサが感知した背上げ角度を表示します。
※ベッドのリモコン等に角度表示がある場合、ベッドの表示角度とマットレスの表示角度が異なることがありますが、感知方式等の違いによるものであり故障ではありません。

内圧が整うまで **約3分**

■ 説明 ■
各モードの内圧が整うまでの時間の参考値を記載します。
ご使用状況によって時間が異なります。

- 15°以上の場合、角度を上げ下げしても、経過時間はカウントし続けます。
- 背上げ角度が15°未満の場合は、自動背上げ対応機能は作動しません。
- 背上げ角度が15°以上から15°未満に移行すると、自動背上げ対応機能は解除され、直前の設定に復帰します。
- 「背上げ角度お知らせ」設定していない場合や音量設定が「切」になっている場合は音声は出ません。

注意

- カプラー下に接続されているヘッドアップセンサコネクタ（黒色）が抜けた場合、液晶画面に「角度異常」エラーが表示され、光サインが赤く点滅します。奥までしっかりと差し込み、「カチッ」と音がなることを確認してください。
- ヘッドアップセンサが-10°以下を感知した場合、「角度異常」エラーが表示され、光サインが赤く点滅します。適切な角度でお使いください。
- ポンプシリアル№16017704以前のポンプは、『90°以上』を検知した場合にエラーが表示される仕様になっています。
  【90°以上検知時エラーあり：No.～16017704】
  【90°以上検知時エラーなし：No.16017705～】

※角度異常のエラーが表示された場合、ベッドが平らな状態であれば、その他の機能は正常に使用できます。

- 自動背上げ対応機能が作動中に角度異常が表示された場合、この状態では背上げに適した内圧になっていません。ベッド（専用マットレス）を平らな状態に戻して電源プラグの抜き差しを一回行ってください。

※P30～32の「故障かな?と思ったら」を参照してください。

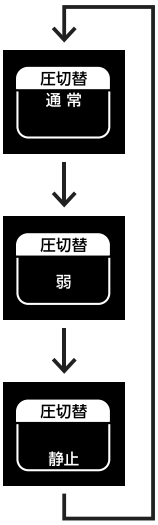
■圧切替設定

圧切替「通常」のときは、エアセルが通常の膨張収縮動作を行います。
圧切替「弱」のときは、エアセルが小さく膨張収縮動作を行い、圧切替の感覚を軽減させます。
圧切替「静止」のときは、膨張収縮動作を停止し、静止状態になります。
●クイックハードモードとの併用はできません。

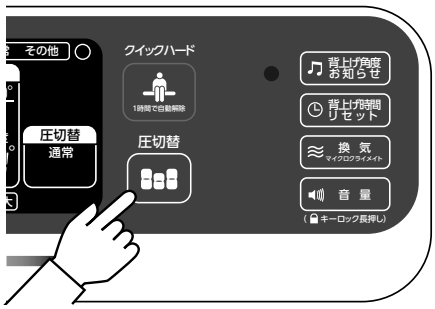
操作手順

初期設定では、圧切替「通常」になっています。
圧切替ボタンを押すたびに、「弱」「静止」と切り替わりますので、必要に応じて
設定してください。
「静止」設定から「通常」に戻すには、もう一度、圧切替ボタンを押してください。

●圧切替が気にならない場合は、圧切替「通常」をご使用いただくことをお勧めします。



内圧が整うまで **約3分**



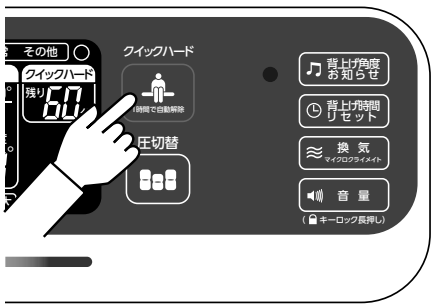
■クイックハードモード

エアセルの内圧を高めて膨張収縮が停止します。ベッド上でのケアや離床などのための安定床面を確保できます。
●自動背上げ対応機能との併用が可能です。
●圧切替モードとの併用はできません。

操作手順

エアマットレスを硬くする必要がある際に「クイックハード」ボタンを押してください。
通常の硬さに戻す場合は、もう一度「クイックハード」ボタンを押して解除してください。

内圧が整うまで **約8分**



■ 説明 ■

クイックハードモードは安全のため、60分で自動解除されます。
液晶画面に残り時間を表示し、残り「3分」と「0分」の時点で音声でお知らせします。
※音量設定が「切」になっている場合は音声は出ません。

実際に使用しましょう

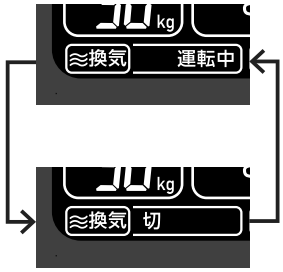
■換気（マイクロクライメイト）機能

マットレス内にこもった熱や湿気を外に排出することで、マットレスと接している皮膚表面の温度と湿度の上昇を抑えます。

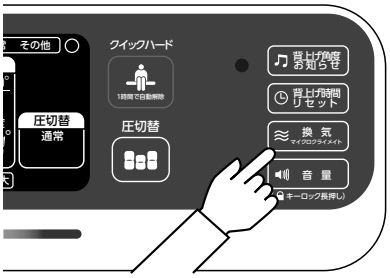
操作手順

初期設定では、換気「運転中」になっています。
換気ボタンを押すたびに、「切」「運転中」と切り替わりますので、
必要に応じて設定してください。

●不快さがない場合は、換気「運転中」をご使用いただくことをお勧めします。

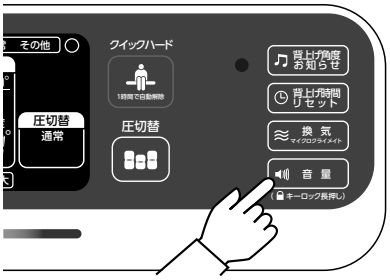


「運転中」は常時作動



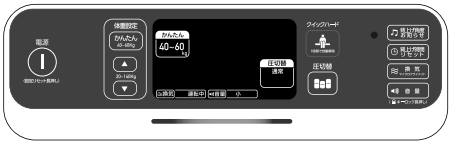
■安全お知らせ機能

正常に作動しているか、異常が生じているかを、光サインの色、液晶画面表示、警告音でお知らせします。
音量ボタンで「切」「小」「中」「大」を選択できます。



正常に作動している場合

●ポンプ正面の光サインが青色に点灯します。
※光サインの光量は居室の明るさに合わせて3段階で自動調光します。



異常が生じている場合

●ポンプ正面の光サインが赤色に点滅します。
●液晶画面にエラー内容が表示されます。
（「エア漏れ」「角度異常」「換気異常」「その他」）
●音量の設定が「大」「中」「小」になっている場合、警告音を発します。
※エラー内容によって警告音が異なります。

[警告音]

エア漏れ その他	ピピピ、ピピピ
角度異常 換気異常	ピーー、ピーー

■ 説明 ■

エラーが生じた場合の対処方法は、P30～32「故障かな?と思ったら」をご覧ください。

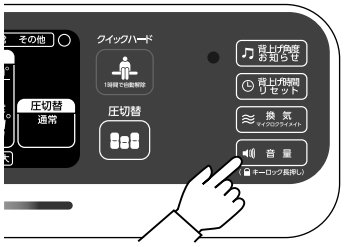
■キーロック機能

思わぬ誤操作を防ぐため、全てのボタン操作がロックされます。

操作手順

初期設定では、キーロックOFFになっています。
音量ボタンを3秒以上押し続けるたびに「キーロックON」「キーロックOFF」と
切り替わりますので、必要に応じて設定してください。

●エラーが表示されている場合は、キーロックONでも、
警告音のみ操作できるようになっています。



■ CPR 対応機能（緊急時エア排出機能）

心肺蘇生の処置が必要な際に、エアマットレスの空気を急速に排出できます。

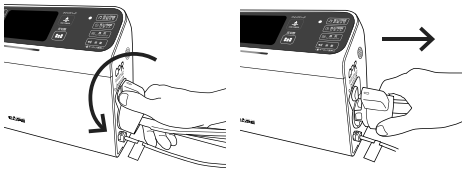
操作手順

右図の手順にしたがって、送風チューブのカプラー部を専用ポンプから取り外します。
あとは急速にエアが抜けていきますので、療養者の背部がベッドの床面に
底づきすることを確認してください。

背部が床面に底づくまで **約30秒**

※体重や体型によって底づきまでの
時間が異なります。

●取り外し方法
片方の手で専用ポンプをしっかり押さえ、もう一方の手で赤いボタンを押しながらカプラーを左回り（反時計回り）に回します。カプラーの⬭印と接続口の⬭印が合う位置まで戻し、まっすぐ手前に引き抜きます。



CPR対応機能使用後の復帰手順　→P12参照

●カプラーの⬭印と接続口の⬭印が合う位置で、カプラーを奥まで差し込み、
右回り（時計回り）に”カチッ”と音がするまで回して接続します。
●ヘッドアップセンサコネクタ（黒色）が抜けている場合は所定の場所に差し
込みます。
●リセットのため電源プラグの抜き差しを一回行ってください。
●直前の設定が復帰します。

注意

送風チューブを引っ張らずに、
必ずカプラーを回して外してください。

■メモリ機能

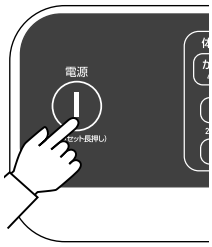
電源プラグをコンセントに差し戻した時や電源が復旧後は、直前の設定に自動復帰します。
※クイックハードモード、背上げ経過時間、キーロックは自動復帰しません。
自動復帰する設定：体重設定, かんたんモード, 背上げ角度お知らせ, 圧切替, 換気, 音量
自動復帰しない設定：クイックハードモード, 背上げ経過時間, キーロック

■設定リセット機能

メモリされた設定値を初期設定にリセットします。

操作手順

電源が入っている状態で、電源ボタンを3秒以上押し続けてください。
「ピッ」という音が鳴り、液晶画面が全表示された後に、初期設定にリセットされます。

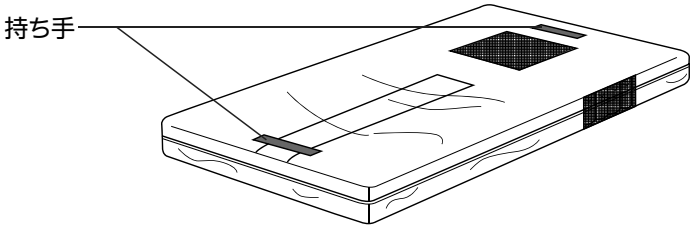


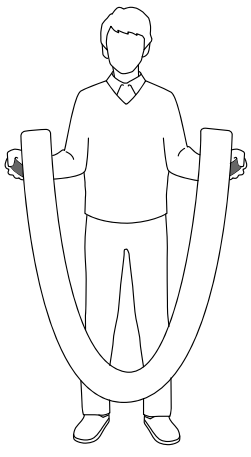
初期設定

体重設定：かんたんモード(40～60kg対応)
圧切替：通常　　換気：運転中　　音量：小

■専用マットレスの持ち運び

●持ち運ぶ際は、専用ポンプを落下させたりぶつけたりしないように注意してください。
●専用マットレスは図のように持ち運ぶことができます。





■ 停電時の対応方法 ■

停電対策機能付き

マイクロクライメイト ビッグセルiSは、停電対策機能付きです。

停電の際には、特別な操作を行う必要はありません。

●停電と同時に専用ポンプ内部のバルブが自動的にエア抜けを防止し、マットレス全体の内圧を約14日間保持します。
●電源復旧後は、メモリ機能によって記憶された設定が復帰します。

注意

●カプラーを外さないでください。
外してしまうと空気が抜けてしまいます。
●停電中は圧切替の動作をしません。
2時間おきに体位変換をお願いします。
ベッドの背上げを行っている場合は、
ベッドを平らな状態に戻してください。

お手入れ方法

※業務用機械での洗浄・乾燥・消毒・その他ご不明な点については、株式会社ケープにお問い合わせください。

microclimate BIGCELL iS

専用カバーのお手入れ

洗　濯

1 表面に付着した汚れを予め取り除いた後、専用カバーをマットレスから取り外します。

2 洗濯機で弱水流洗濯ができます。
洗濯機による洗濯、または手押し洗いをしてください。

3 低い温度でのタンブル乾燥ができます。
乾燥機による乾燥、または陰吊り干しをしてください。

洗濯の際は、商品に取り付けられている品質表示ラベル(洗濯ラベル)をご参照ください。

清　拭

- 汚物(汚れ、便、血液等)を取り除いて、水または、中性洗剤を水で薄めたものでマットレスの表面を拭いてください。
- 消毒用エタノールを使用する場合は濃度70%以上83%以下、次亜塩素酸ナトリウム液を使用する場合は濃度1,000ppm(0.1%)以下での清拭が可能です。

■ お願い ■

- ドライクリーニング(石油系は除く)、オートクレーブは、表面のポリウレタン樹脂を傷めますので使用しないでください。
- 洗濯後は十分にすすぎを行ってください。
- タンブル乾燥機を使用する場合、槽内の詰めすぎ、長時間の乾燥に注意してください。
- 乾燥機による乾燥後は自然乾燥を行ってください。
- カバー損傷防止のため洗濯ネットを使用してください。
- アイロン、スチームプレスは絶対に使用しないでください。

注意

- 防水カバーを洗濯機で脱水する場合、防水部分に水が溜まることにより、洗濯機に負荷が掛かり故障や異常振動による転倒事故を招く危険があります。お客様の都合により洗濯機を使用する場合は、防水部分に溜まった水を大まかに取り除いた上で、脱水を行ってください。
- 次亜塩素酸ナトリウムを使用する場合、使用する次亜塩素酸ナトリウム液の使用方法、注意書きをよく確認したうえで行ってください。
- 消毒液を利用した空間噴霧は、目や皮膚などへの刺激、および吸入により人体へ影響を及ぼす可能性があるとされています。取扱いには十分ご注意ください。

専用ポンプのお手入れ

1 専用ポンプの電源をOFF(液晶画面、光サインのランプが消えた状態)にして、コンセントから電源プラグを抜きます。

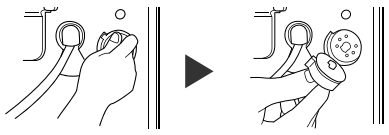
2 布に薄めた中性洗剤かぬるま湯(50℃以下)を含ませ、固くしぼります。

3 2の布で、専用ポンプの表面の汚れをふき取ります。

警告

- 専用ポンプの電源プラグは、必ず日本国内の家庭用コンセント(AC100V、50Hz/60Hz)に確実に差し込んでお使いください。これ以外の電圧で使用すると、火災事故や故障の原因になります。また、濡れた手で電源プラグの抜き差しを行わないでください。感電事故や故障の原因になります。
- 長期間使用しないときや専用ポンプのお手入れの際には、必ず電源プラグをコンセントから外してください。火災事故や感電事故、故障の原因になります。
- 専用ポンプの電源コードを無理に引っ張ったり、傷つけたり、破損させたり、ドアに挟んだりしないでください。またコンセントから電源プラグを抜く際には、必ず電源プラグを持って抜いてください。感電事故や火災事故、故障の原因になります。

エアフィルターの交換方法



フタをつまみ、左側に90°回転させ、引き抜きます。

フィルターを交換します。

交換フィルターについてはお買い上げの販売店または株式会社ケープにお問い合わせください。

■ お願い ■

ベンジン、シンナー、クレゾールなどは、素材を傷めますので使用しないでください。

お手入れ方法

専用マットレスのお手入れ

1 専用ポンプからカプラー部とヘッドアップセンサコネクタ(黒色)を外します。
エアセル内の空気を抜いてください。

2 専用カバーを取り外します。

3 ファンユニットとヘッドアップセンサを取り外します。
取り外し方法は、右ページの「ファンユニットの取り扱い方法」と「ヘッドアップセンサの取り扱い方法」をご覧ください。

4 エアセルを掃除します。
下記の「エアセルお手入れ方法」をご覧ください。

5 日陰で吊り干し、自然乾燥させます。

6 お手入れ後、ヘッドアップセンサ、ファンユニットを正しく取り付け、最後に専用カバーを取り付けます。
ファンユニットとヘッドアップセンサの取り付け方法は、右ページの「ファンユニットの取り扱い方法」と「ヘッドアップセンサの取り扱い方法」をご覧ください。

注意

- エアセルを送風チューブから取り外さないでください。接続できなくなったり、接続部が破損したりする恐れがあります。
- 専用マットレスは複数の素材により構成されており、素材の特性上、変色や色移り、風合い変化などの経年変化が生じる場合があります。またお客様のご使用環境や使用頻度などのお取り扱い状況により、変化の進行状態は異なります。なお、変色や色移り、風合い変化など経年的要素による変化が生じた場合でも品質・機能に影響はありません。

■エアセルお手入れ方法

中性洗剤を水で薄め、柔らかい布に洗剤を含ませて拭き取ってください。
汚れがひどいときは、少量の水をかけて柔らかいブラシで軽くこすってください。

■ お願い ■

ベンジン、シンナー、クレゾールなどは、素材を傷めますので使用しないでください。

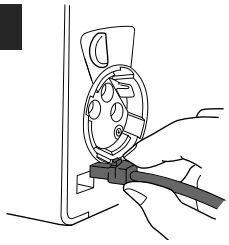
■ お願い ■

ファンユニットの清潔維持やマイクロクライメイト効果維持のため、ファンユニット用エアフィルターは右ページの「ファンユニットの取り扱い方法」に従って定期的にお手入れしてください。

ファンユニットの取り扱い方法

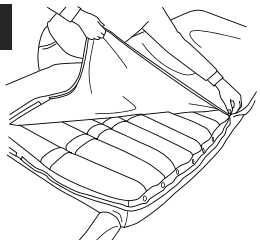
■取り外し方法

1



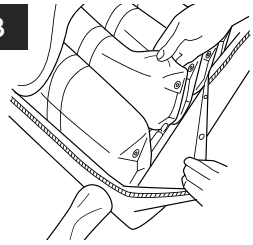
ヘッドアップセンサコネクタ(黒色)の上部の突起を押し込みながら引き抜きます。

2



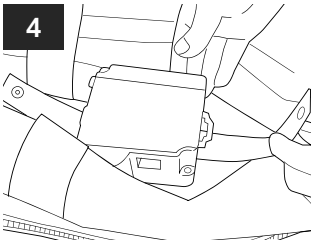
マットレス側面のファスナーを開き、専用カバーを開きます。

3



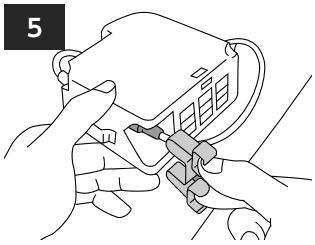
足側2本分のエアセルのホックを外します。

4



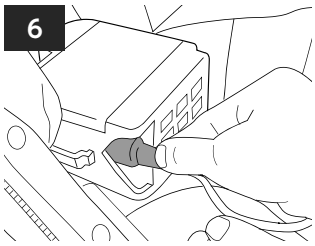
ファンユニットを固定しているベルトのホックを外し、ファンユニットから引き抜きます。

5



ファンユニットを支えながら、プラグロックを外します。

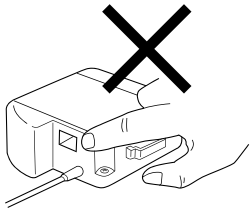
6



ヘッドアップセンサプラグ(緑色)を引き抜き、ファンユニットを取り外してください。

警告

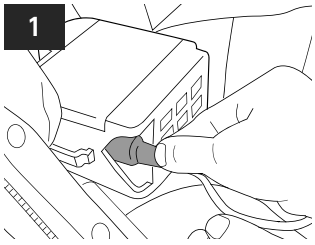
ファンユニット取り扱いの際は安全のため、電源が切れていること(電源プラグがコンセントから抜けている)を確認してください。



排気口に指などを入れないでください。

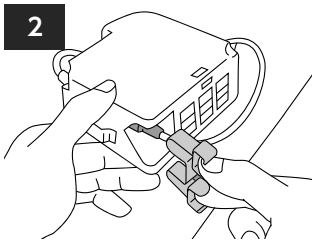
■取り付け方法

1



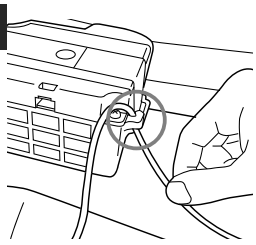
ファンユニットにヘッドアップセンサプラグ(緑色)を差し込みます。

2



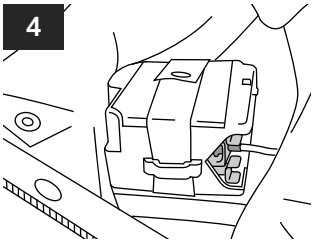
ヘッドアップセンサプラグ(緑色)挿入部にプラグロックを取り付けます。
※プラグロックの向きにご注意ください。

3



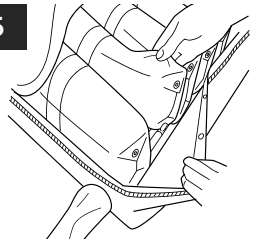
コードをフック部に掛けます。

4



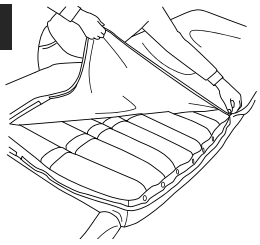
ファンユニットに固定ベルトを通し、ホックを取り付けます。

5



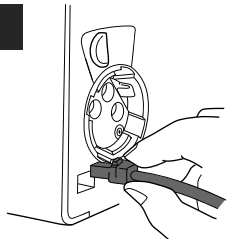
エアセルのホックを取り付けます。

6



マットレス側面のファスナーを閉じ、専用カバーを取り付けます。

7



専用ポンプにヘッドアップセンサコネクタ(黒色)を差し込みます。

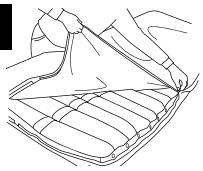
お手入れ方法

microclimate BIGCELL iS

ヘッドアップセンサの取り扱い方法

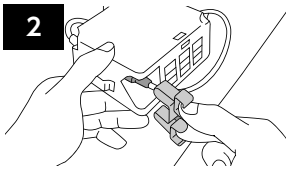
■取り外し方法

1



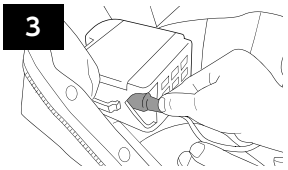
マットレス側面のファスナーを開き、専用カバーを開きます。

2



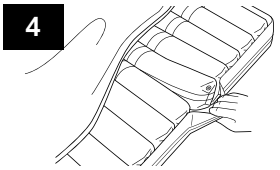
マットレス側面のファスナーを開いたら、ファンユニットに取り付けられているプラグロックを外します。

3



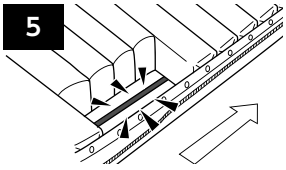
ファンユニットに接続されているプラグ(緑色)を引き抜き、ケーブルをファンユニットから取り外します。

4



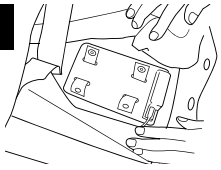
頭側から5～7本目のエアセルのホックを外します。

5



足元側からヘッドアップセンサに向かってコードを引き抜いていきます。

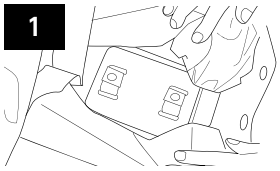
6



ヘッドアップセンサを固定しているベルトのホックを外し(2か所)、センサを引き抜きます。

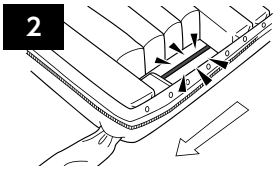
■取り付け方法

1



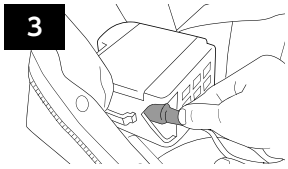
固定ベルト(2か所)でセンサを固定します。

2



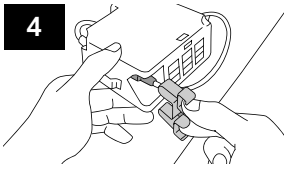
コードを足元側に向けてエアセルの下を通していきます。

3



ファンユニットにヘッドアップセンサプラグ(緑色)を差し込みます。

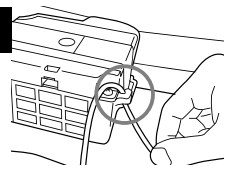
4



ヘッドアップセンサプラグ(緑色)挿入部にプラグロックを取り付けます。

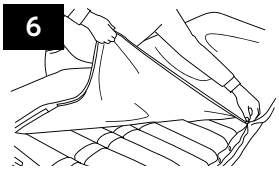
※プラグロックの向きにご注意ください。

5



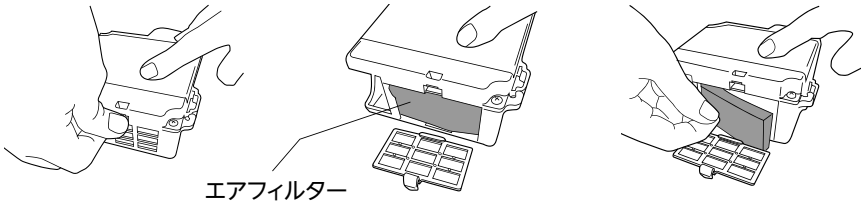
コードをフック部に掛けます。

6



マットレス側面のファスナーを閉じ、専用カバーを取り付けます。

■ファンユニットのエアフィルターお手入れ・交換



エアフィルター

エアフィルターのお手入れは、掃除機等で汚れや埃を取り除いてください。
汚れがひどい場合は、水洗いして十分に乾かしてからお使いください。
エアフィルターは定期的に新しい物への交換をお奨めします。(推奨:1回／年)
お手入れ後は必ずエアフィルターを所定の場所へお戻しください。
交換用エアフィルターについては、販売店もしくは株式会社ケープにお問い合わせください。

点検ポイント

こまめに点検しましょう

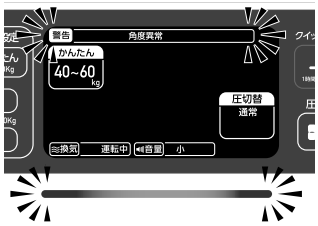
●ご使用中は、できるだけ1日に1回は、エアマットレスの状態を確認することをお勧めします。エアセルに適切に空気が入っているか、また各モード設定の状態を確認してください。なお、場所を変えた場合や、停電などで一時的に作動が停止した場合などは、その都度状態を確認してください。

●異常や変化が感じられるとき、また困ったこと、わからないこと、不安なことが生じた場合には、P30～32「故障かな?と思ったら…」をご覧になり、確認してください。

点検ポイント 1

P.20参照

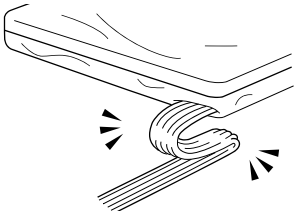
光サインが赤く点滅していませんか?
警告が表示されていませんか?



点検ポイント 2

P.5参照

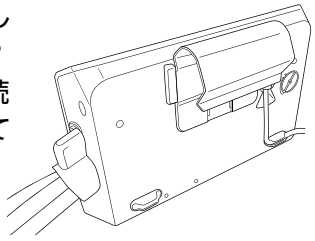
送風チューブが折れ曲がっていませんか?
送風チューブのねじれや折れ曲がりを解消してください。



点検ポイント 3

P.12参照

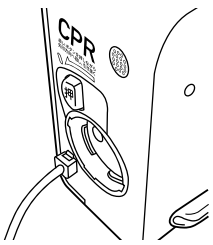
カプラーはポンプに正しく差し込まれていますか?
カプラーがしっかりと接続されていることを確認してください。



点検ポイント 4

P.12参照

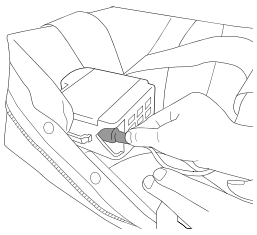
ヘッドアップセンサコネクタ(黒色)が外れていませんか?
ヘッドアップセンサプラグがポンプに奥までしっかりと差し込まれていることを確認してください。



点検ポイント 5

P.26参照

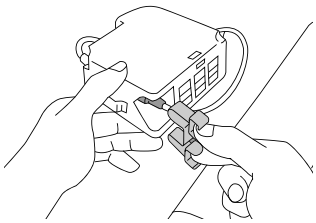
ファンユニットからヘッドアップセンサプラグ(緑色)が外れていませんか?
ヘッドアップセンサプラグ(緑色)が奥までしっかりと差し込まれていることを確認してください。



点検ポイント 6

P.25参照

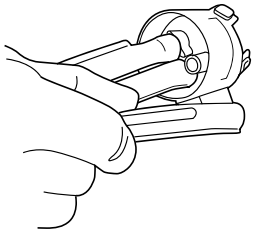
プラグロックが外れていませんか?
プラグロックが正しく取り付けられていることを確認し、ケーブルをフックにかけてください。



点検ポイント 7

P.12参照

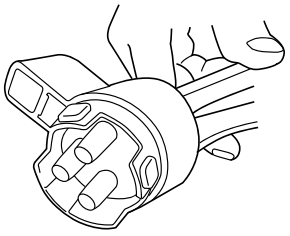
送風チューブが外れていませんか?
送風チューブがカプラーの所定の差し込み口に差し込まれているか確認してください。



点検ポイント 8

P.12参照

カプラーが破損していませんか?
カプラーのパイプ部分に割れやカケ、ひびが入っていないか確認してください。

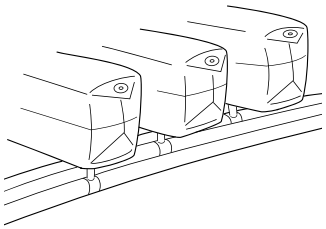


点検ポイント

点検ポイント 9

P.10参照

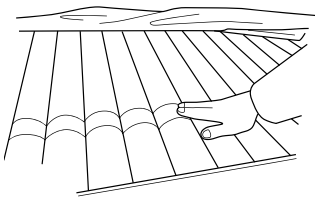
全てのエアセルが送風チューブと繋がっていますか?
エアセル下側のTコネクタが送風チューブに差し込まれていることを確認してください。



点検ポイント 10

P.17参照

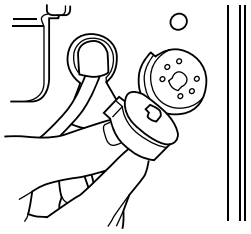
エアセルが破損していませんか?
専用カバーを開き、エアセルを手で触り空気が入っていることを確認してください。



点検ポイント 11

P.23参照

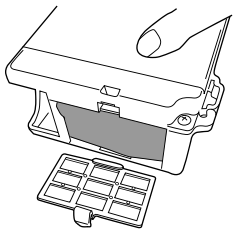
エアフィルターに汚れが溜まりすぎていませんか?
汚れが溜まっている場合は、新しいフィルターと交換してください。



点検ポイント 12

P.26参照

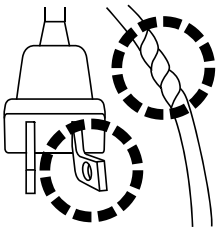
ファンユニットのエアフィルターに汚れが溜まりすぎていませんか?
汚れが溜まっている場合はお手入れ、または新しいエアフィルターと交換してください。



点検ポイント 13

P.6参照

電源コード・プラグは破損していませんか?
破損している場合は、お買い上げの販売店もしくは株式会社ケープに点検・修理を依頼してください。



注意

使用する環境や頻度により、専用マットレス・専用ポンプは劣化します。劣化した状態で使用を続けると、思わぬ怪我や故障の原因となる恐れがあります。詳しい点検をご希望される場合は、お買い上げの販売店または株式会社ケープにお問い合わせください。

保管・廃棄方法

保管方法

ご使用を止め、保管する場合は以下の手順で保管してください。

1 専用ポンプの電源ボタンを「OFF」(液晶画面、光サインが消灯した状態)にして、コンセントから電源プラグを抜きます。

2 専用ポンプからカプラーを外し、エアセル内の空気を抜いてください。

3 P.23～P.26「お手入れ方法」の内容に従って汚れを取り除きます。

4 専用マットレス、専用カバーはロゴマークが印刷されている面を内側に折りたたみ、汚れが付着しにくい状態にして保管します。

5 専用ポンプは電源コードを束ね、汚れが付着しにくい状態にして保管します。

■ お願い ■

- ●衝撃が加わると破損・故障する恐れがあるので、落下したり衝撃が加わったりしない安定した場所に置いて保管してください。
- ●湿気が残った状態で密封するなどした場合に、カビが生える恐れがあるので、十分に注意して保管してください。
- ●直射日光が当たる場所や、高温多湿環境を避け、なるべく風通しの良い場所に保管してください。
- ●衝撃が加わると破損・故障する恐れがあるので、運搬の際には落下させたり衝撃が加わらないよう十分に注意してください。
- ●保証書(本書)をなくさないよう一緒に保管してください。

廃棄方法

各パーツを素材ごとに分け、各行政のゴミ分別方法に従って廃棄してください。

故障かな?と思ったら…

症状	考えられる原因	対処方法	本書の参考ページ
電源が入らない (液晶画面や光サインが点灯しない)	電源プラグがコンセントに差さっていない	電源プラグをコンセントに差し込み、液晶画面や光サインの点灯を確認してください	P.13
	電源が入っていない	電源ボタンを押し、液晶画面や光サインの点灯を確認してください	P.13
	ヒューズが切れている	お買い上げの販売店もしくは株式会社ケープまでお問い合わせください	
	電源（AC) コードが断線している	お買い上げの販売店もしくは株式会社ケープまでお問い合わせください	
光サインが赤く点滅している	いくつかの原因が考えられます	液晶画面に表示されている警告を確認のうえ下記を参照して対処してください	
警告「エア漏れ」が表示されている (エアセルの内圧低下) 	カプラーが正しくポンプに取り付けられていない	カプラーを専用ポンプの接続口にしっかりと接続してください	P.12
	カプラーから送風チューブが外れている	送風チューブをカプラーの所定の場所にしっかりと差し込んでください	P.12
	ポンプのカプラー接続口から Oリングが外れている	お買い上げの販売店もしくは株式会社ケープまでお問い合わせください	
	カプラーが破損している	お買い上げの販売店もしくは株式会社ケープまでお問い合わせください	P.12
	ポンプからエアが出ていない	お買い上げの販売店もしくは株式会社ケープまでお問い合わせください	
	送風チューブが折れ曲がっている	送風チューブを伸ばし、空気の流れを遮断しないようにしてください	P.5
	エアセルの T コネクタが送風チューブから外れている	全てのエアセルのTコネクタを送風チューブに差し込んでください	P.10
	送風チューブのチューブ栓が外れている	チューブ栓を送風チューブに差し込んでください	
	エアセルが破損している	破損しているエアセルを交換してください	
	CPR 対応機能（緊急時エア抜き機能）を使った	カプラーとヘッドアップセンサコネクタ（黒色）を専用ポンプに接続し、電源プラグを一度抜き差ししてください	P.21
	カプラーをポンプから一時的に外した	電源プラグを一度抜き差ししてください	
警告「角度異常」が表示されている 	ヘッドアップセンサコネクタ（黒色）が抜けている、または奥まで差し込まれていない	ヘッドアップセンサコネクタ（黒色）を専用ポンプに正しく差し込んでください	P.12
	ファンユニットのヘッドアップセンサプラグ（緑色）が抜けている、または奥まで差し込まれていない	ヘッドアップセンサプラグ（緑色）をファンユニットに正しく差し込み、プラグロックを取り付けてください	P.26
	ヘッドアップセンサが正常に取り付けられていない	ヘッドアップセンサを正しく取り付けてください	P.12, 26
	背上げ角度が異常な角度になっている	マットレスを正常な角度に戻してください	P.18
	ヘッドアップセンサのコードが断線している	お買い上げの販売店もしくは株式会社ケープまでお問い合わせください ※ベッドの背上げを行っている場合は、ベッドを平らな状態に戻してください	
	ヘッドアップセンサコネクタ（黒色)、ヘッドアップセンサプラグ（緑色）が破損している	お買い上げの販売店もしくは株式会社ケープまでお問い合わせください ※ベッドの背上げを行っている場合は、ベッドを平らな状態に戻してください	
	ヘッドアップセンサが故障している	お買い上げの販売店もしくは株式会社ケープまでお問い合わせください ※ベッドの背上げを行っている場合は、ベッドを平らな状態に戻してください	
	マットレスが正しい位置・向きに設置されていない	マットレスを正しい位置・向きに設置してください	P.10

症状	考えられる原因	対処方法	本書の参考ページ
警告「換気異常」が表示されている 	ヘッドアップセンサのコードが断線している	お買い上げの販売店もしくは株式会社ケープまでお問い合わせください	
	ヘッドアップセンサコネクタ（黒色）が破損している	お買い上げの販売店もしくは株式会社ケープまでお問い合わせください	
	ヘッドアップセンサコネクタ（黒色）が抜けている、または奥まで差し込まれていない	ヘッドアップセンサコネクタ（黒色）を正しく差し込んでください	P.12, 26
	ファンユニットが故障している	お買い上げの販売店もしくは株式会社ケープまでお問い合わせください	
警告「その他」が表示されている 	送風チューブが折れ曲がっている	送風チューブを伸ばし、空気の流れを遮断しないようにしてください	P.5
	圧力センサが故障している	電源プラグを一度抜き差ししてください それでも警告が表示される場合は、お買い上げの販売店もしくは株式会社ケープまでお問い合わせください	
	電磁弁が故障している	電源プラグを一度抜き差ししてください それでも警告が表示される場合は、お買い上げの販売店もしくは株式会社ケープまでお問い合わせください	
マットレスが膨らまない	エアセルのTコネクタが送風チューブから外れている	全てのエアセルのTコネクタを送風チューブに差し込んでください	P.10
	エアセルが破損している	破損しているエアセルを交換してください	
	電源プラグがコンセントに差さっていない	電源プラグをコンセントに差し込んでください	P.13
	電源が入っていない	電源ボタンを押し、液晶画面や光サインの点灯を確認してください 警告が表示されている場合は、前ページを参照してください	P.13
マットレスが硬すぎる	体重設定が誤っている （重い設定になっている）	体重設定を適正に行ってください	P.16
	自動背上げ対応機能、クイックハードモードになっている	左記のモードが必要でない場合は、モードを解除してご使用ください	P.18, 19
マットレスが柔らかすぎる	エアセルのTコネクタが送風チューブから外れている	全てのエアセルのTコネクタを送風チューブに差し込んでください	P.10
	エアセルが破損している	破損しているエアセルを交換してください	
	体重設定が誤っている （軽い設定になっている）	体重設定を適正に行ってください	P.16
エアセルが3本に一本間隔（2本置き）で空気が入っていない	圧切替による適正な作動です	そのままご使用ください （警告が表示されている場合は、前ページを参照してください）	
エアセルの空気が抜ける間隔が2本置きでない	エアセルのTコネクタが送風チューブから外れている	全てのエアセルのTコネクタを送風チューブに差し込んでください	P.10
	エアセルが破損している	破損しているエアセルを交換してください	
	圧切替が「静止」設定になっている	必要に応じて圧切替ボタンを押して設定変更を行ってください	P.19
	クイックハードモードになっている	左記のモードが必要でない場合は、モードを解除してご使用ください	P.19
マットレスが膨張収縮しない	圧切替が「静止」設定になっている	必要に応じて圧切替ボタンを押して設定変更を行ってください	P.19
	クイックハードモードになっている	左記のモードが必要でない場合は、モードを解除してご使用ください	P.19
操作パネルが操作できない	キーロックがONになっている	左記のモードが必要でない場合は、モードを解除してご使用ください	P.21
	警告が発生している（その他）	警告「その他」の項目を参照してください	

故障かな?と思ったら…

症状	考えられる原因	対処方法	本書の参考ページ
ボタン操作をしても操作音が鳴らない	音量が「切」になっている	「音量」ボタンを押して設定を変更してください 「切」「小」「中」「大」の4段階の設定が可能です	P.20
音声が鳴らない	音量が「切」になっている	音量ボタンで「小」「中」「大」のいずれかに設定してください	P.20
	「小」「中」「大」にしても鳴らない	お買い上げの販売店もしくは株式会社ケープまでお問い合わせください	
操作パネルの表面が熱くなる	ご使用時、表面が少しあたたかくなりますが、故障（異常）ではありません	そのままご使用ください	
	ポンプの上に掛け布団などがかかっている	掛け布団などを取り除いてください	
光サインの明るさが変わる	居室の明るさに合わせた自動調光による適正な作動です	そのままご使用ください	P.20
ポンプの動作音が異常に大きい	ポンプの上にものが乗っている	上に乗っているものを取り除いてください	
	ポンプが他のものに接触している	接触しているものから離してください	
	ポンプが正しい姿勢で置かれていない	ポンプをフットボードに掛けるか、水平で安定した場所に立てた姿勢で置いてください	
	ポンプの内部で部品が破損している	お買い上げの販売店もしくは株式会社ケープまでお問い合わせください	
マットレスから音がする	ファンユニットの作動音です	異常な音がする場合は、お買い上げの販売店もしくは株式会社ケープまでお問い合わせください。	

注意 マイクロクライメイト ビッグセル iS をお使いになっていて、または点検の際に何らかの異常や変化、疑問を感じられたときは、上記のことを確認し、それぞれについての説明が記載されている参照ページをご覧ください。それでも原因が不明なときは、故障や部品破損の可能性があります。ご使用を止め、裏面の保証書をご覧になり、お買い上げの販売店もしくは株式会社ケープまでお問い合わせください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

保 証 書

保証書（本書添付）

●この商品には、保証書を添付しております（本書の最終ページ）。保証書は必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をご確認の上、販売店からお受け取りください。

●保証書に記載している内容は必ずお読みください。

保 証 期 間

保証期間は、マットレス・ポンプともにお買い上げ日より3年間です。

修 理 依 頼 に つ い て

まず、「故障かな?と思ったら…」（P.30～32）を参照して考えられる原因をお調べください。それでも異常があるときは、商品のご使用を止め、お買い上げの販売店または株式会社ケープにお問い合わせください。

保証期間中は…

●正常な使用状態で故障が生じた場合、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店または株式会社ケープが修理させていただきます。

●修理依頼される際は、保証書をご提示ください。

●また、保証書記載2の有料修理に当てはまる場合は、保証対象外となります。詳しくは保証書をご確認ください。

保証期間経過後は…

●お買い上げの販売店または株式会社ケープにご相談ください。修理によって機能が維持できる場合はお客様の要望により有料にて修理いたします。

仕様

マイクロクライメイト ビッグセル iS

〈セット内容〉 ●専用マットレス ●専用ポンプ	タイプ	840	900	840／SHORT	900／SHORT	1000
	品番	CR-750	CR-753	CR-755	CR-757	CR-761
専用マットレス （専用カバー付属）	品番	CR-752	CR-754	CR-756	CR-758	CR-762
	サイズ（幅×長×厚cm）	84×192×15	90×192×15	84×180×15	90×180×15	100×192×15
	重量	6.5kg	6.8kg	6.3kg	6.5kg	7.3kg
	材質	エアセル / ポリウレタンフィルム表面シボ加工 抗菌 ベースシート / ナイロンオックス、ポリエステルメッシュ、ポリウレタンフィルムラミネート加工布 ヘッドアップセンサユニット、ファンユニット /ABS 樹脂（ケース部）				
	エアセル本数	25 本	25 本	24 本	24 本	25 本
専用カバー （専用マットレス付属品）	品番	CH-752	CH-754	CH-756	CH-758	CH-762
	材質	ポリウレタンフィルムラミネート加工布 防水 透湿 制菌 伸縮 防炎				
専用ポンプ	品番	CR-751				
	サイズ / 重量	幅 30.0 ×高 20.3 ×奥行 8.8cm（ポンプフック装着時 / 幅 30.0 ×高 20.9 ×奥行 14.1cm）/ 2.9kg				
	材質	ケース /ABS 樹脂、ポンプフック /POM 樹脂				
	その他	定格 /AC100V、8W、50/60Hz AC コード長さ：4m				

注意
●ベッドのサイズに合う専用マットレスを使用してください。
●専用マットレスのサイズは基本寸法であるため、マットレス内圧の状態やご使用状況により多少異なる場合があります。

メモ欄

メモ欄

保　証　書

本書は、日本国内において取扱説明書による正常なご使用で、保証期間中に故障した場合に本書記載内容にて無料修理させていただくことをお約束するものです。保証期間中に故障が発生したときには、本書と商品をご持参の上、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

※欄に記入のない場合は有効となりませんので、必ずご記入の有無をご確認ください。
本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

1.本書はマイクロクライメイト ビッグセルiS専用ポンプ及びマイクロクライメイト ビッグセルiS専用マットレスの保証書とさせていただきます。
2.保証期間内であっても、以下の場合には有料修理、または保証対象外となります。
ア）取扱または操作が不適当であったため生じた故障。移動、落下等による故障および損傷。
イ）当社（株式会社ケープ）以外での分解、改造が加えられた場合。
ウ）火災、地震、水害、落雷、塩害、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷。
工）接続している他の機器が、本商品の仕様に適合していないために生じた故障および損傷。
オ）本商品以外に故障の原因がある場合。
カ）保証書のご提示がない場合。および、保証書の所定事項に記入がない場合。
あるいは字句の書き換えが認められた場合。
キ）ポンプ本体に製造番号（シリアルナンバー）の表示がない、もしくは確認ができない場合。
3.本保証書に記入してある販売店に修理が依頼できない場合は、株式会社ケープにご相談ください。

無料修理保証期間（お買い上げ日）	年　月　日より　3年間
※お客様	
お名前	TEL
ご住所	
※取扱店	
店名/住所/TEL	

株式会社 ケープ
〒238-0013　神奈川県横須賀市平成町2-7
TEL：046-821-5511（代）FAX：046-821-5522
ホームページ：https://www.cape.co.jp/
E-mail：lovingcare@cape.co.jp